

重要事項

1 事業者の概要

法人名：株式会社 和

代表者名：代表取締役 飯沼 順子

所在地：〒501-0555 岐阜県揖斐郡大野町公郷 79

電話番号：0585-32-4462

2 事業所の概要

事業所名：訪問看護ステーションなごみ

事業所番号：2162690040

所在地：〒501-0555 岐阜県揖斐郡大野町公郷 79

電話番号：0585-32-4462

FAX 番号：0585-32-4808

管理者：能勢 香

3 事業の目的

要介護状態または要支援状態にある利用者に対し、医師の指示に基づき適切な訪問看護を提供し、心身の機能の維持・回復を図るとともに、利用者及び家族が安心して在宅生活を継続できるよう支援します。

4 運営方針

- 利用者の意思及び人格を尊重し、適切な訪問看護を提供します。
 - 主治医及び関係機関と連携し、総合的なサービス提供に努めます。
 - 法令を遵守し、質の高いサービスの提供に努めます。
-

5 営業日・営業時間

営業日：月曜日～金曜日（祝日及び年末年始を除く）

営業時間：午前 9 時 00 分～午後 5 時 30 分

※緊急時は 24 時間連絡体制により対応します。

6 通常の事業の実施地域

岐阜県全域

7 サービス内容

- 病状・健康状態の観察
 - 医療処置及び医療機器の管理
 - 療養上のお世話
 - 清潔ケア
 - リハビリテーション
 - ターミナルケア
 - 認知症・精神疾患への支援
 - ご家族への介護相談・支援
 - 主治医・ケアマネジャー等との連携
-

8 職員体制

- 管理者 1 名
 - 看護師 2.5 名以上
 - 理学療法士 実情に応じた適当数
 - 作業療法士 実情に応じた適当数
-

9 利用料金

介護保険法に定める利用者負担割合（1割・2割・3割）に応じた自己負担額をご負担いただきます。

介護保険給付対象外の費用

- 通常の実施地域を超えた交通費
- 死後の処置料
- その他利用者の希望により必要となる実費

詳細は重要事項説明書及び料金表をご確認ください。

10 緊急時の対応

利用者の病状に急変等が生じた場合は、主治医及び関係医療機関へ速やかに連絡するとともに、必要な措置を講じます。

11 事故発生時の対応

事故が発生した場合は、利用者及びご家族へ速やかに報告するとともに、市町村及び関係機関へ必要な報告を行い、再発防止に努めます。

12 苦情相談窓口

事業所窓口 電話：0585-32-4462

受付時間：営業日の午前 9 時 00 分～午後 5 時 30 分

その他、市町村及び国民健康保険団体連合会等の相談窓口でも苦情を受け付けています。

13 感染症対策

感染症の予防及びまん延防止のため、指針の整備、研修及び訓練を実施し、適切な感染対策を行います。

14 業務継続計画（BCP）

感染症及び自然災害発生時においても、可能な限り訪問看護サービスを継続できるよう業務継続計画を策定し、必要な研修及び訓練を実施しています。

15 虐待防止への取組

虐待防止のための責任者を配置し、指針の整備、研修の実施、相談体制の整備等を行い、利用者の権利擁護に努めます。

16 身体拘束等の適正化

利用者の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、身体拘束その他利用者の行動を制限する行為は行いません。

17 ハラスメント防止

職場及び訪問先におけるハラスメント防止に努め、安心してサービスを提供できる環境づくりを行います。

18 個人情報の保護

個人情報保護法その他関係法令を遵守し、利用者及びご家族の個人情報を適切に管理します。

19 秘密保持

業務上知り得た利用者及びご家族の秘密を適切に保持し、退職後も同様とします。